



Überall für alle

**SPITEX**

Sissach  
und Umgebung

# Dienstleistungen und Tarife 2024

## für Pflege, Hauswirtschaft und Betreuung

Daheim sein – Dank gezielter Unterstützung



### Unser Versorgungsgebiet

Das Auftragsgebiet der Spitex Sissach und Umgebung umfasst folgende Gemeinden:

Böckten, Diegten,  
Eptingen, Itingen,  
Nusshof, Sissach,  
Tenniken und Zunzgen

Schatten für Spitex Auto

### Spitex Sissach und Umgebung

Gstaadmattstrasse 41  
4452 Itingen  
Tel. 061 927 46 90

[info@spitex-sissach.ch](mailto:info@spitex-sissach.ch)  
[spitex-sissach@spitex-hin.ch](mailto:spitex-sissach@spitex-hin.ch)  
[www.spitex-sissach.ch](http://www.spitex-sissach.ch)

# Unsere Dienstleistungen

## Krankenkassenpflichtige Leistungen

### Pflegerische Leistungen wie:

#### Abklärung, Beratung und Koordination

Zu den Aufgaben einer professionellen Spitex gehört es, die Klient\*innen und ihre Angehörigen zu beraten, zu unterstützen und dafür Sorge zu tragen, dass sie sich nicht überbelasten. Dazu gehört auch eine enge Zusammenarbeit mit den Hausärzt\*innen, Spitälern und anderen Institutionen.

#### Behandlungspflege

Die Behandlungspflege umfasst alle Pflegeleistungen gemäss ärztlicher Verordnung: Verabreichen von Medikamenten (auch mittels Injektionen), Überwachung der Medikamenteneinnahme, Wundversorgung und Verbandswechsel, Ulkuspflege, Messungen von Blutzucker und Blutdruck, Schmerztherapien (auch bei Krebserkrankungen), atemunterstützende Massnahmen, Infusionstherapien sowie Verabreichung von Sondenkost.

#### Grundpflege

Die Grundpflege beinhaltet unter anderem: Hilfe bei der Körperpflege sowie beim An- und Auskleiden, Hilfe beim Essen und Trinken, Unterstützung von Rehabilitationsmassnahmen, Beine einbinden, Antithrombosestrümpfe an- und ausziehen, Dekubitusprophylaxe, Lagerung und Mobilisation u.v.m.

#### Palliative Care

Mit dem Auftrag für Palliative Care gewährleistet die Spitex Sissach und Umgebung eine umfassende Pflege und Betreuung für Menschen jeden Alters, die mit einer schweren, fortschreitenden Erkrankung konfrontiert sind. Das Ziel der palliativen Begleitung ist, eine der Situation angepasste optimale Lebensqualität bis zum Tode zu gewährleisten und die nahestehenden Angehörigen als Bezugspersonen angemessen zu unterstützen. Sie schliesst medizinische Behandlungen, pflegerische Interventionen sowie psychologische, soziale und spirituelle Unterstützung mit ein. Bei Interesse können Sie detaillierte Informationen unserem Flyer „Palliative Care – umsorgt leben bis zuletzt“ entnehmen.

## Ambulante psychiatrische Leistungen

Die ambulante psychiatrische Pflege ist ein eigenständiges Fachgebiet. Die Spitex Sissach und Umgebung verfügt über die nötige Zulassung für die Bedarfsabklärung von psychiatrischen Pflegeleistungen gem. Art.7, KVL.

Folgende Pflegeleistungen werden in der ambulanten Psychiatrie erbracht:

- Unterstützung in Krisenbewältigung
- Fördern von Stabilität in Situationen der Dekompensation
- Beratung im Umgang mit Krankheitssymptomen
- Sicherstellung der medikamentösen Behandlung
- Umgang und Förderung sozialer Kontakte
- Trainieren und unterstützen in der täglichen Lebensgestaltung
- Umgang mit den Grundsatzthemen Eigenverantwortung und Selbstwert
- Beratung von Angehörigen
- Motivationsarbeit
- Suchtbetreuung
- Wiedereinstieg in den Alltag nach Klinikaufenthalt

Mit einer entsprechenden Verordnung von Ärzt\*innen/Psychiater\*innen werden die Pflegekosten grösstenteils von der Krankenkasse übernommen. Sie sind KVG-pflichtig, d.h. es handelt sich um von der Krankenkasse anerkannte Spitex-Leistungen. Der Vor- und Nachbearbeitungsaufwand wird in Form von kassenpflichtigen Leistungen in Rechnung gestellt.

In der Spitex Sissach und Umgebung wird die ambulante Psychiatrie von diplomiertem Pflegepersonal mit Vertiefung im Fachbereich Psychiatrie erbracht. Diese speziell ausgebildeten Fachpersonen werden unterstützt und stehen unter regelmässiger, externer Supervision. Dabei steht die Professionalität der therapeutischen Beziehung im Vordergrund.

Im Falle von Kapazitätsengpass können psychiatrische Anfragen abgelehnt werden.

## Allgemeine Hinweise

### Wichtige Informationen

Grundlage für die Erbringung einer Leistung ist immer eine Bedarfsabklärung. Sämtliche Leistungen werden auf der Basis einer ärztlichen Verordnung erbracht.

Wir erbringen krankenkassenpflichtige Leistungen sieben Tage in der Woche von 7.00 bis 22.30 Uhr (24h-Erreichbarkeit: palliative Situationen sowie Akut- und Übergangspflege. Bei sonstigen Notfällen wenden Sie sich bitte an Ihre Hausärzt\*innen).

### Zeitfenster

Aufgrund der grossen Nachfrage für die Zeit zwischen sieben und neun Uhr, mussten wir „Zeitfenster“ und Kriterien für die Planung einführen. Wir betreuen zwischen 200 und 300 Klient\*innen. Es ist leider nicht möglich, alle Klient\*innen im ersten Zeitfenster zu besuchen.

Morgen: 07.00 – 09.00 Uhr / 09.00 – 12.00 Uhr  
Nachmittag: 13.00 – 16.30 Uhr  
Abend (Spätdienst): 16.30 – 20.00 Uhr / 20.00 – 23.00 Uhr

Um Planungsengpässe zu reduzieren, entscheiden wir daher gemäss medizinischer Verordnung: Im ersten Zeitfenster zwischen sieben und neun Uhr pflegen wir Klient\*innen mit medizinisch indizierten Themen wie:

Insulin, Dialyse, Kompressionstherapie, totale Immobilität und alleinstehend, Termine, die wahrgenommen werden müssen (Hausärzt\*innen, Tagesstätte, Physio-, Ergotherapie, usw.), Klient\*innen, welche berufstätig sind.

Duschen, Wundverbände, Medikamente richten, Beratungen, usw. verschieben wir in das zweite Zeitfenster oder auf den Nachmittag.

Und bitte beachten Sie: Wenn Sie im ersten Zeitfenster geplant sind, treffen wir zwischen sieben und neun Uhr bei Ihnen ein.

### Verspätung

Es kann sein, dass der/die Pflegende nicht rechtzeitig bei Ihnen vor Ort eintrifft, zum Beispiel wenn der vorhergehende Einsatz länger dauert als geplant. Wir bitten hier um Verständnis – auch für Sie würden wir im Notfall länger bleiben.

### Wichtig

Bitte melden Sie uns Terminabsagen oder Terminänderungen mindestens 24 Stunden (Mo – Fr) vor dem Einsatz. Ansonsten müssen wir Ihnen den geplanten Einsatz als vergeblichen Gang in Rechnung stellen.

Wird beim Einsatz eine zeitlich eingeplante Leistung nicht gewünscht (z.B. bereits selbständig oder durch Angehörige gemacht), so müssen wir die geplante Einsatzzeit trotzdem in Rechnung stellen. Ausnahmen bilden Notfälle oder aus medizinischen Gründen nicht durchführbare Leistungen.

### Kontinuität

Wir achten auf Kontinuität, sofern es möglich ist. Wir arbeiten mit Fallführenden und Bezugspersonen. Ein Pflorgeteam kann bis zu fünf Mitarbeitende umfassen. Bei mehreren Einsätzen pro Tag inkl. Spätdienst, sind mehrere Mitarbeitende involviert.

### Versand der Rechnungen

Die Rechnungen für krankenkassenpflichtige Leistungen schicken wir direkt an Ihre Krankenkasse.

### Koordination

Bei Leistungen, die wir nicht selber anbieten können (z.B. ganze Tageseinsätze und Nachtdienste), übernehmen wir die Koordination mit den entsprechenden Institutionen.

### Arbeitsaufträge

Leider ist in der Spitex die Zahl der Ein- oder Austritte von Klient\*innen nicht vorhersehbar. Wir versuchen jedoch, das Arbeitsaufkommen so gut als möglich zu verarbeiten und zu planen. Wir danken Ihnen hier an dieser Stelle für Ihr Verständnis, wenn es mal drunter und drüber geht.

### Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz der Mitarbeitenden ist die Basis für eine sichere und fachgerechte Ausführung bei einem Einsatz und ist gesetzlich geregelt. Die Klient\*innen erklären sich mit der Verwendung des üblichen Pflegematerials einverstanden und passen bei Bedarf die Wohnungseinrichtung den Handlungsnotwendigkeiten an. Sie sind bereit, Hilfsmittel, die für ihren Gesundheitsschutz und den der Mitarbeitenden unabdingbar sind, zu organisieren. Dabei handelt es sich speziell um Pflegebett, rutschfeste Unterlagen, Hilfsmittel zur Mobilisation usw.

## Nicht-Krankenkassenpflichtige Leistungen

### Hauswirtschaftliche- und Betreuungsleistungen wie:

#### Wohnungsreinigung

Die Spitex Sissach und Umgebung bietet Unterstützung und Entlastung bei der Wohnungsreinigung. Sie übernimmt die Hauswirtschaft bei akuter Erkrankung für eine eingegrenzte Zeitspanne.

Die Einsätze erfolgen grundsätzlich in Anwesenheit der Klient\*innen.

#### Einkaufen

Die Spitex Sissach und Umgebung erledigt Einkäufe für den täglichen Bedarf für oder zusammen mit den Klient\*innen.

#### Wäschepflege

Wäsche waschen, bügeln, zusammenlegen und verstauen.

#### Ernährung

Bereitstellen von Frühstück, Mittag- und Abendessen bzw. Richten von gelieferten Mahlzeiten, Kocheinsätze, Sicherstellung einer angepassten Ernährung (z.B. bei Diabetes).



### Betreuungsleistungen

Das Ziel des Betreuungseinsatzes ist die Aufrechterhaltung der Lebensqualität, damit die Klient\*innen ihre Lebensgewohnheiten beibehalten können. Dadurch kann auch den Angehörigen Unterstützung und Entlastung geboten werden.

Die Mitarbeitenden der Spitex Sissach und Umgebung begleiten Sie bei Tagesaktivitäten wie z.B. Begleitung zu Ärzt\*innen, beim Spaziergang oder beim Einkaufen.

### Psychosoziale Betreuungsleistungen (ambulante Psychiatrie)

Psychosoziale Betreuungskosten für Leistungen, welche Ärzt\*innen nicht verordnet haben, werden nicht von der Krankenkasse übernommen und müssen selbst bezahlt werden.

In der Spitex Sissach und Umgebung wird die ambulante Psychiatrie von diplomiertem Pflegepersonal mit Vertiefung im Fachbereich Psychiatrie erbracht. Diese speziell ausgebildeten Fachpersonen werden unterstützt und stehen unter regelmässiger, externer Supervision. Dabei steht die Professionalität der therapeutischen Beziehung im Vordergrund.

### Betreuungsleistungen durch Lernende

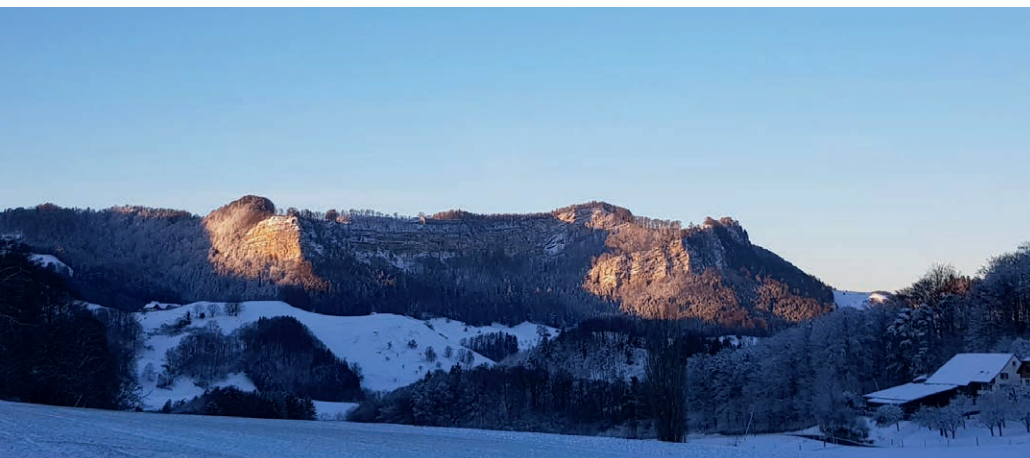
Manchmal tut etwas Gesellschaft einfach gut: Sei es bei Gesellschaftsspielen, zum Reden oder für gemeinsame Spaziergänge. Für unsere Mitglieder können bei vorhandener Kapazität unsere Lernenden an den Nachmittagen entsprechende Betreuungseinsätze zu einem reduzierten Tarifsatz durchführen. Setzen Sie sich bei Interesse einfach mit uns in Verbindung, um die weiteren Details zu klären.



## Allgemeine Hinweise

### Wichtige Informationen

- Grundlage für die Erbringung einer Leistung ist eine Bedarfsabklärung. Die Einsatztermine werden vor Ort mit Ihnen abgesprochen. Dienstleistungen, wie Einkaufen, Wäschepflege, etc. werden aus Kapazitätsgründen an den Nachmittagen erbracht.
- Klären Sie mit Ihrer Krankenkasse ab, ob und welche Leistungen gegen Vorlage einer ärztlichen Verordnung vergütet werden. Falls die Krankenkasse eine ärztliche Verordnung benötigt, bitten wir Sie, diese direkt bei Ihrem/Ihrer Hausarzt\*innen einzuholen und an Ihre Krankenkasse weiterzuleiten.
- Rechnungen für nicht-krankenkassenpflichtige Leistungen schicken wir direkt an Sie. Diese Rechnungen sind von Ihnen zu bezahlen. Im Falle einer Zusatzversicherung können Sie eine Kopie der Rechnung an Ihre Krankenkasse weiterleiten, damit diese Ihnen die versicherten Kosten zurückerstatten kann. Ob und in welcher Höhe die Kosten übernommen werden, müssen Sie direkt mit Ihrer Krankenkasse abklären.
- **ACHTUNG:** Bitte melden Sie uns Terminabsagen oder Terminänderungen mindestens 24 Stunden (Mo – Fr) vor dem Einsatz. Ansonsten müssen wir Ihnen den geplanten Einsatz vollumfänglich in Rechnung stellen. Eine Ausnahme bilden Notfälle.



## Mitgliedschaft / Spenden

### Neue Mitglieder sind herzlich willkommen!

Ihre Mitgliedschaft und Ihre Zuwendungen sind ein grosszügiges Zeichen der Solidarität mit Menschen, die Hilfe und Pflege benötigen. Wir sind eine nicht-profitorientierte Institution in Ihrer Region, die einen öffentlichen Auftrag erfüllt und wir können uns dabei nicht auf die betriebswirtschaftlich interessantesten Tätigkeiten beschränken.

Ihre Unterstützung ist uns Motivation und Ansporn für den täglichen Einsatz bei unseren Klient\*innen. Sie trägt dazu bei, die bestmögliche Lebensqualität sicherzustellen.

Ein starker Verein heisst nicht nur finanzielle Unterstützung, sondern auch Vertrauen in unsere Arbeit.

Für CHF 45.00 pro Jahr profitieren Sie und Ihre Angehörigen von einem günstigeren Tarif bei verschiedenen hauswirtschaftlichen Leistungen (s. Tarife nicht-kassenpflichtige Leistungen). Die Karenzfrist für neue Mitglieder beträgt 6 Monate. Das heisst, nach 6 Monaten Mitgliedschaft profitieren Sie von den vergünstigten Tarifen für Mitglieder.

Rufen Sie uns einfach an und wir schicken Ihnen gerne eine Anmeldekarte.

Falls Sie bereits Mitglied bei der Spitex Sissach und Umgebung sind, bedanken wir uns an dieser Stelle ganz herzlich für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen.

### Mitgliederbeitrag pro Jahr

(für Einzelpersonen und Familien)

**CHF 45.00**

### Spenden

Einen Teil der Spenden verwenden wir für die Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden, damit diese auf dem aktuellsten Wissensstand sind, wie z.B. Weiterbildungen in der Palliative Care, Psychiatrie und Demenzerkrankung.

Empfängerkonto: IBAN CH68 0076 9016 8101 5797 4  
 Spitex Sissach und Umgebung  
 Gstaadmattstr. 41, 4452 Itingen

Empfängerbank: Basellandschaftliche Kantonalbank  
 Liestal, Schweiz

## Unsere Tarife

### Krankenkassenpflichtige Leistungen

Bei den krankenkassenpflichtigen Leistungen beträgt die Minimaleinsatzzeit 10 Minuten, danach wird im 5-Minuten-Takt pro Leistungsart und Einsatz abgerechnet.

Leistungen (kassenpflichtig)	pro Stunde
Abklärung, Beratung und Koordination	CHF 76.90
Untersuchung und Behandlung	CHF 63.00
Grundpflege	CHF 52.60

Der Bund und die Kantone legen den Tarif für den selbst zu tragenden Kostenanteil (Patientenbeteiligung) fest. Diese Patientenbeteiligung muss von der Spitex-Organisation, die die Leistung erbracht hat, direkt den Klient\*innen in Rechnung gestellt werden.

### Patientenbeteiligung pro Tag

Die Patientenbeteiligung für den Kanton BL wurde wie folgt festgelegt:

Einsatz pro Pflegeposition einer KLV-Leistung 15 Min.	CHF 1.95
Einsatz pro Pflegeposition einer KLV-Leistung 30 Min.	CHF 3.85
Einsatz pro Pflegeposition einer KLV-Leistung 45 Min.	CHF 5.75
Einsatz pro Pflegeposition einer KLV-Leistung ab 46. Min.	CHF 7.65

Die maximale Patientenbeteiligung beläuft sich auf CHF 7.65 pro Tag.

Für die Unfall- und Militärversicherung gelten die Tarife gemäss separater Tarifrliste.

Die Restkosten für Klient\*innen ausserhalb unseres Versorgungsgebiets übernimmt gemäss den gesetzlichen Bestimmungen deren Wohnortgemeinde.

### Nicht-Krankenkassenpflichtige Leistungen

Die Leistungen werden im 5-Minuten-Takt abgerechnet.

### Stundensatz für hauswirtschaftliche Leistungen

	Mitglieder	Nicht-Mitglieder
Abklärung und Beratung	CHF 69.00	CHF 74.00
Hauswirtschaftliche Leistung:		
1. bis 52. Stunde im Kalenderjahr	CHF 35.00	CHF 40.00
Ab der 53. Stunde im Kalenderjahr	CHF 40.00	CHF 45.00

### Botengänge und Besorgungen

	Mitglieder	Nicht-Mitglieder
Pro ¼-Stunde	CHF 20.00	CHF 25.00

### Stundensatz für Betreuungsleistungen

	Mitglieder	Nicht-Mitglieder
Abklärung und Beratung	CHF 69.00	CHF 74.00
<sup>1)</sup> Betreuung	CHF 47.00	CHF 52.00
<sup>2)</sup> Komplexe / Psychosoziale Betreuung	CHF 80.00	CHF 85.00
Administrative Unterstützung	CHF 80.00	CHF 85.00

<sup>1)</sup> Betreuung durch Pflegepersonal

<sup>2)</sup> Betreuung durch diplomiertes Pflegepersonal

## Mütter- und Väterberatung (MVB)

Die Mütter- und Väterberatung (MVB) ist eine Dienstleistung, die alle Eltern und Erziehungsberechtigten nach der Geburt ihres Kindes bis zum Kindergarten Eintritt (ab Geburt bis fünf Jahre) benutzen können. Unsere MV-Beraterinnen sind ausgebildete Fachfrauen, die die Eltern in ihrer anspruchsvollen Aufgabe beraten und unterstützen.

Die MVB bietet folgende Dienstleistungen an:

- Beratung zu Entwicklung, Ernährung, Stillen, Gesundheit, Pflege, Erziehung und vieles mehr
- Vermittlung von Fachpersonen, Beratungsstellen und Kontaktadressen
- Hausbesuche sind nach Absprache möglich
- Zentrale Beratungsmöglichkeiten in den Dörfern gemäss Terminplan. Diesen finden Sie auf der Homepage der einzelnen Gemeinden
- Bei Notfällen kontaktieren Sie bitte Ihren Kinderarzt

Die Beratung ist freiwillig und kostenlos.

Die Spitex Sissach und Umgebung ist verantwortlich für die Koordination und Führung der Mütter- und Väterberatung (MVB) in sechs Gemeinden gemäss nachfolgenden Informationen.

### Gemeinden Sissach, Itingen, Diegten und Eptingen

Verantwortliche MV-Beraterin

#### Débora Vock

Mütter- und Väterberaterin  
Dipl. Pflegefachfrau DN II mit Schwerpunkt  
Kind und Familie

079 873 79 66 | [mvb@spitex-sissach.ch](mailto:mvb@spitex-sissach.ch)

#### Telefonische Beratungen:

Montag 13:30Uhr-14:30 Uhr,  
Mittwoch und Freitag 8:00 Uhr - 9:00 Uhr

### Gemeinden Gelterkinden und Böckten

Verantwortliche MV-Beraterin

#### Andrea Grieder

Mütter- und Väterberaterin  
Dipl. Pflegefachfrau HF mit Schwerpunkt  
Kind

079 512 41 27 | [a.grieder@spitex-sissach.ch](mailto:a.grieder@spitex-sissach.ch)

#### Telefonische Beratungen:

Montag 13:00Uhr-14:00 Uhr,  
Mittwoch 7:30 Uhr – 8:30 Uhr

## Geschichte

### 1892

Der Grundstein für die heutige Spitex wurde in diesem Jahr durch den Krankenpflegeverein Sissach gelegt. Damals pflegten Diakonissinnen die kranken und bedürftigen Menschen.

### 1922

Gründung des Kranken- und Hauspflegevereins Sissach.

### 1960er Jahre

In den 60er Jahren übernahmen die Sarnerschwestern die Aufgabe und erhielten dafür ein kleines Entgelt. Im Verlaufe der Zeit wurden Löhne ausbezahlt und Dienstleistungen verrechnet. Diese koordinierten eine Vermittlerin sowie ein Kassier. Durch die gesetzliche Verankerung der Hilfe und Pflege zu Hause (SPITEX) und durch den stetig wachsenden Bedarf der Klient\*innen, wuchsen auch die Anforderungen an die Mitarbeitenden. Die Gemeinden wurden in Pflicht genommen, für eine örtliche Kranken- und Hauspflege zu sorgen.

### 1990er Jahre

In den 90er Jahren schlossen sich Sissach und drei weitere Gemeinden zusammen, um die Aufgaben regional zu lösen. Weitere vier Gemeinden kamen später noch dazu.

### Heute

Die Spitex Sissach und Umgebung beschäftigt rund 90 Mitarbeitende (Voll- und Teilzeit) und erbringt die ambulante Pflege in einem Versorgungsgebiet von rund 15'700 Einwohner\*innen in 8 Gemeinden. Mit rund 46'000 verrechneten Pflegestunden im Jahr gehört die Spitex Sissach und Umgebung zu den grösseren Spitex-Organisationen im oberen Baselbiet.

In den letzten Jahren hat sich die Spitex Sissach und Umgebung zu einem wichtigen Ausbildungsbetrieb im Kanton Baselland etabliert. Sie bietet Lehrstellen, Nachholbildungen, HF-Studiengänge und HF-Praktika im Gesundheitswesen an.

Im Mai 2019 hat die Spitex Sissach und Umgebung die Koordination und Führung der Mütter- und Väterberatung für mehrere Gemeinden im Oberbaselbiet übernommen.

## Leitbild Spitex Sissach und Umgebung

### Leitsatz

Die Spitex Sissach und Umgebung ist die gemeinnützige Spitex in ihrem Einsatzgebiet, die sich mit Leidenschaft für die Lebensqualität ihrer Klient\*innen einsetzt.

### Auftrag

Als von den Gemeinden beauftragte Spitex wollen wir unser Leistungsangebot optimieren und weiterentwickeln.

### Vertragsgemeinden

Gegenüber unseren Vertragsgemeinden verpflichten wir uns, Werte zu schaffen, die eine optimale Versorgung der Bevölkerung mit Spitex-Leistungen sicherstellen.

### Dienstleistungen

Wir bieten hochstehende Dienstleistungen zu angemessenen Kosten an.

### Mitarbeitende

Als vorbildliche Arbeitgeberin schaffen wir nachhaltige Voraussetzungen für ein motiviertes und leistungsorientiertes Arbeitsklima, das qualifizierte Mitarbeitende anzieht und beschäftigt.

### Klient\*innen

Wir streben eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Klient\*innen und deren Umfeld an.

### Vereinsmitglieder

Unsere Mitglieder sind stolz, ein Teil der Spitex Sissach und Umgebung zu sein. Wir tragen Sorge zu ihnen.

### Datenschutz

Die Mitarbeitenden der Spitex Sissach u.U. sind zur Einhaltung der Schweigepflicht sowie der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Beim Umgang mit den Daten werden die geltenden Datenschutzgesetze (DSG) beachtet.

### Netzwerk

Wir sind offen für die Zusammenarbeit mit anderen Leistungserbringern im Rahmen einer ganzheitlichen, integrierten Versorgung unserer Klient\*innen. Wir streben eine Vernetzung mit verschiedenen Freiwilligenorganisationen an, so dass freiwillige Helfer\*innen motiviert sind, sich gerne zu engagieren.

### Unsere Werte

Wir sind freundlich, motiviert und setzen uns für die Anliegen unserer Klient\*innen ein.  
Wir handeln fachgerecht, kompetent und sind verantwortungsbewusst.  
Wir begegnen uns respektvoll und wertschätzend.  
Wir kommunizieren offen, transparent und zeitnah.  
Wir sind eine lernende Organisation.





## Kontakt

### Wir sind für Sie telefonisch erreichbar:

Montag bis Freitag:  
07.45 – 12.00 Uhr  
13.30 – 16.30 Uhr

Während der übrigen Zeit und an Feiertagen  
nimmt ein Anrufbeantworter, der regelmässig  
abgehört wird, Ihre Nachricht entgegen.

Pflegen und Betreuen ist unsere Leidenschaft.

Bei Ihnen Zuhause. 365 Tage im Jahr.

Von der Geburt bis ans Lebensende.

Ganzheitliche Pflege.

Persönlich, schnell, unbürokratisch, kompetent



### Spitex Sissach und Umgebung

Gstaadmattstrasse 41  
4452 Itingen

Tel.: 061 927 46 90

