

Information an unsere Klienten und Klientinnen

Sehr geehrte Damen und Herren

Nachfolgend erhalten Sie generelle Informationen zu unserer Arbeit über Themen, die immer wieder Fragen aufwerfen.

Zeitfenster

Aufgrund der grossen Nachfrage für die Zeit zwischen sieben und neun Uhr, mussten wir „Zeitfenster“ und Kriterien für die Planung einführen. Wir betreuen zwischen 200 und 300 Klienten/Klientinnen. Sie werden verstehen, dass es uns nicht möglich ist, alle Klienten und Klientinnen im ersten Zeitfenster zu besuchen.

Morgens:	07.00 h – 09.00 h / 09.00 h – 12.00 h
Nachmittags:	13.00 h – 16.30 h
Abends (Spätdienst):	17.00 h – 20.00 h / 20.00 h – 23.00 h

Um Planungsengpässe zu reduzieren, entscheiden wir daher gemäss medizinischer Verordnung:

Im ersten Zeitfenster zwischen sieben und neun Uhr pflegen wir Klienten/Klientinnen mit medizinisch indizierten Themen wie:

- Insulin, Dialyse, Kompressionstherapie, usw.
- totale Immobilität und alleinstehend
- Termine, die wahrgenommen werden müssen (Hausarzt, Tagesstätte, Physio-, Ergotherapie usw.)
- Klienten, welche berufstätig sind

Und bitte beachten Sie: Zeitfenster heisst, dass wir zwischen sieben und neun Uhr bei Ihnen sind.

Duschen, Wundverbände, Medikamente richten, Beratungen, usw. verschieben wir in das zweite Zeitfenster oder auf den Nachmittag.

Verspätung

Es kann sein, dass der/die Pflegende bei Ihnen nicht rechtzeitig vor Ort eintrifft, zum Beispiel wenn der vorhergehende Einsatz länger dauert als geplant. Wir bitten hier um Verständnis – auch für Sie würden wir im Notfall länger bleiben.

Kontinuität

Wir achten auf Kontinuität, wo es möglich ist. Wir arbeiten mit Fallführenden und Bezugspersonen. Ein Pflgeteam kann bis zu fünf Mitarbeitende umfassen. Bei mehreren Einsätzen pro Tag inkl. Spätdienst, sind mehrere Mitarbeitende involviert.

Arbeitsaufträge

Leider ist in der Spitex die Zahl der Ein- oder Austritte von Klienten/Klientinnen nicht vorhersehbar. Wir versuchen jedoch, den Arbeitsanfall so gut als möglich zu verarbeiten und zu planen. Wir danken Ihnen hier an dieser Stelle für Ihr Verständnis, wenn es mal drunter und drüber geht.

Kontakt

Haben Sie Fragen, Anmerkungen, Bemerkungen oder läuft es nicht nach Ihrem Wunsch? Dann wenden Sie sich bitte an Ihre fallführende Pflegende. Denn Sie sind uns wichtig und wir helfen Ihnen gerne weiter.

Besten Dank für Ihr Verständnis.

SPITEX SISSACH UND UMGEBUNG
Leitungsteam und Teamleitung