



## SPITEX SISSACH UND UMGEBUNG



LEITBILD

VERHALTENSKODEX

# LEITBILD

## SPITEX SISSACH UND UMGEBUNG

### Leitsatz

Die Spitex Sissach und Umgebung ist die gemeinnützige Spitex in ihrem Einsatzgebiet, die sich mit Leidenschaft für die Lebensqualität ihrer Klienten einsetzt.

### Auftrag

Als von den Gemeinden beauftragte Spitex wollen wir unser Leistungsangebot optimieren und weiter entwickeln.

### Vertragsgemeinden

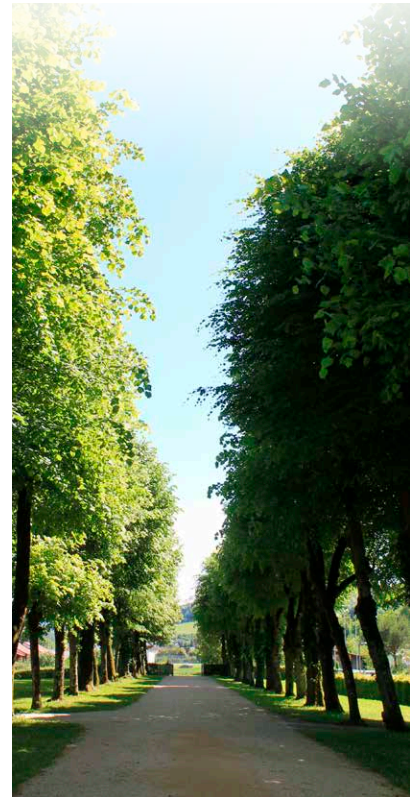
Gegenüber unseren Vertragsgemeinden verpflichten wir uns Werte zu schaffen, die eine optimale Versorgung der Bevölkerung mit Spitex-Leistungen sicherstellen.

### Dienstleistungen

Wir bieten hochstehende Dienstleistungen zu angemessenen Kosten an.

### Mitarbeitende

Als vorbildlicher Arbeitgeber schaffen wir nachhaltige Voraussetzungen für ein motiviertes und leistungsorientiertes Arbeitsklima, das qualifizierte Mitarbeitende anzieht und beschäftigt.



## Klienten

Wir streben eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Klienten und deren Umfeld an.

## Vereinsmitglieder

Unsere Mitglieder sind stolz, ein Teil der Spitex Sissach und Umgebung zu sein. Wir tragen Sorge zu ihnen.

## Netzwerk

Wir sind offen für die Zusammenarbeit mit anderen Leistungserbringern im Rahmen einer ganzheitlichen, integrierten Versorgung unserer Klienten.

Wir streben eine Vernetzung mit verschiedenen Freiwilligenorganisationen an, so dass freiwillige Helferinnen motiviert sind, sich gerne zu engagieren.

## Unsere Werte

Wir sind freundlich, motiviert und setzen uns für die Anliegen unserer Klienten ein.

Wir handeln fachgerecht, kompetent und sind verantwortungsbewusst.

Wir begegnen uns respektvoll und wertschätzend.

Wir kommunizieren offen, transparent und zeitnah.

Wir sind eine lernende Organisation.



### Spitex Sissach und Umgebung

Gstaadmattstrasse 41

4452 Itingen

Telefon 061 927 46 90

Fax 061 971 12 26

info@spitex-sissach.ch

www.spitex-sissach.ch

Juni 2014

# VERHALTENSKODEX

## SPITEX SISSACH UND UMGEBUNG

### Vertrauen

**Wir bringen unseren Partnern\* Respekt entgegen.**

Unser sprachlicher Ausdruck in Wort und Schrift verzichtet auf Verniedlichungen, Belächeln, Abwertung und Unterstellung.

**Vorurteile und Verurteilungen tolerieren wir nicht. Die persönliche Integrität unserer Klienten ist unantastbar.**

### Verlässlichkeit

**Wir nehmen die Gefühle, Wünsche und Bedürfnisse unserer Partner wahr und ernst.**

Jeder Wunsch wird von uns rasch möglichst, individuell, professionell und zuvorkommend beantwortet.

**Wir suchen aktiv Lösungen und halten unsere Versprechen.**

### Verständnis

**Unsere pflegerische Beziehung gegenüber unseren Partnern ist von dem persönlichen Gefühl von Verpflichtung und Verantwortung geprägt.**

Wir sehen die anspruchsvolle pflegerische Beziehung als Herausforderung an unsere Professionalität.

**In anspruchsvollen Situationen können wir unser Fachwissen unter Beweis stellen. Schwierige Klienten gibt es nicht.**

### Kreativität

**Durch aktive Zuwendung suchen wir gemeinsam mit den Partnern nach Lösungen.**

Wir versuchen, in den Schuhen unserer Partnern zu gehen und mögliche Lösungsvorschläge anzubieten.

**Für jedes Problem gibt es eine Lösung. Wir suchen aktiv danach.**

\* Partner sind Klienten, Angehörige, Arbeitskollegen, Ärzte sowie alle in der Hilfe und Pflege zu Hause engagierten Unternehmen, Organisationen und Behörden.

Aus Gründen der Lesbarkeit gilt im ganzen Text die männliche Bezeichnung für beide Geschlechter.